

## AU CŒUR DES MÉTIERS/SOLUTIONS

# Suivre la traçabilité de la filière légumes

**AGRIAL a choisi la solution Agreo de Neotic pour assurer la traçabilité de ses approvisionnements en légumes. Mais la clé du succès repose sur l'adoption de l'outil informatique par les producteurs.**

Avec trois bassins de production (Val de Saïre, Mont-Saint-Michel et Créances), l'organisation de producteurs (OP) de légumes d'Agrial approvisionne les filiales Prim'co pour les légumes frais et Florette pour la quatrième gamme. La gestion des apports se fait à travers l'outil Agrileg développé en interne et accessible via Internet (lire *Agro-distribution* n° 155). Agrileg permet à l'agriculteur d'annoncer chaque fin de semaine les livraisons prévues pour la semaine suivante. En retour, il reçoit un plan de coupe quotidien adapté aux besoins de la coopérative. « Agrileg améliore la maîtrise des flux de produits et d'informations entre l'adhérent, l'OP et nos clients, explique Stéphane Eon, responsable qualité-environnement de la filière légumes d'Agrial. Mais notre objectif est également de maîtriser la traçabilité par des enregistrements sur l'exploitation, et de fournir des outils d'analyse technico-économique des résultats aux producteurs. »

### Ordinateur financé

Pour cela, Agrial a choisi la solution « Agreo maraîchage » de la société Neotic. « Il s'agit d'une plate-forme d'échange d'informations agronomiques *via* extranet assurant le contrôle de la qualité, la gestion de la traçabilité et le pilotage technique des productions agricoles et agroalimentaires. L'outil est entièrement personnalisable et évolue en fonction des besoins de l'entreprise », explique Nicolas Fardet, ingénieur commercial chez Neotic. Avec cet outil mis en place en 2006, Agrial cible une centaine de producteurs de légumes. Ceux-ci sont déjà sensibilisés à l'informatique puisqu'ils uti-



Nicolas Fardet (à gauche), ingénieur commercial chez Neotic et Stéphane Eon, responsable qualité-environnement de la filière légumes d'Agrial : Agreo cible une centaine de producteurs de légumes.

### Une approche par modules

Entièrement paramétrable, l'extranet Agreo repose sur la mise en place de modules en fonction du profil utilisateur : agriculteur, technicien ou administrateur. En tout, une quinzaine de modules sont disponibles : saisie des apports, cahier des charges, gestion des contrats, cartographie, compte adhérent, déclaration Pac, communication... Un module permet également d'intégrer la base de données phytosanitaires d'Agricommand, évitant ainsi des ressaisies et des risques d'erreur. Enfin, l'interface d'Agreo peut être transférée sur Pocket PC, aussi bien pour les agriculteurs que les techniciens.

lisent Agrileg, grâce à l'ordinateur de leur exploitation financé intégralement par la coopérative. Ils ont suivi une formation complémentaire pour se familiariser avec Agreo. Pour chaque parcelle et chaque culture, ils doivent saisir l'ensemble des interventions culturales. Ces informations deviennent ainsi disponibles rapidement auprès des stations de conditionnement qui peuvent répondre à toutes

questions des clients. Elles permettent également de faire des analyses technico-économiques individuelles ou en groupe.

### Accompagner les producteurs

Mais le succès de l'opération repose sur l'adoption de l'outil par les producteurs. « L'ordinateur n'est pas encore perçu comme un outil de production et est plus utilisé pour aller chercher de l'information que

pour en donner », constate Stéphane Eon. En cultures légumières, la répétitivité des tâches et la masse importante d'informations à saisir constituent un frein non négligeable. « Pour ces producteurs à prendre en charge, nous mettons des moyens humains à leur disposition pour saisir les données lorsqu'ils livrent à la station. Les personnes qui faisaient auparavant de la saisie sur Excel ont été affectées à cet accompagnement », ajoute Stéphane Eon. Avec Neotic, il travaille également à l'amélioration de la saisie : paramétrage des tâches, « clonage » de parcelles, liaison avec les achats d'appro, « remontée » des informations dans Agrileg, etc. Destinées à faciliter la vie de l'utilisateur, les modifications à apporter sont mises en commun dans le cadre du « club utilisateurs » réuni chaque année par Neotic. ●

J.-C. Ballandonne